



**EAT•N**

**Powerware**

Сервисное обслуживание ИБП Powerware®

## Сервисная сеть Eaton®

Глобальная сервисная сеть Eaton по обслуживанию ИБП Powerware насчитывает более 2000 высококвалифицированных сервисных инженеров Eaton и десятки авторизованных сервисных партнеров, обеспечивающих доступность сервисных услуг Powerware в любой стране мира. Где-бы ни находилась Ваша система бесперебойного питания, Вы можете быть уверены в том, что сервисные специалисты Eaton всегда окажут Вам своевременную и профессиональную помощь.

### Зачем нужен сервисный контракт?

Уже давно известно, что управление рисками – основа долгосрочного планирования. Вы застраховали свой бизнес. Вы надежно защитили свою информацию от несанкционированного доступа. Вы разработали и внедрили процедуры, исключающие разнообразные бизнес-риски. А как Вы защитили свое предприятие от проблем с электропитанием?

Единственной надежной гарантией того, что Ваш бизнес не пострадает от разнообразных помех в электрической сети, являются источники бесперебойного питания (ИБП). А они, как и любое другое оборудование, нуждаются в профилактическом обслуживании и регулярной проверке их работоспособности.

### Ежедневная защита

Со временем нагрузка, запитываемая от ИБП, может меняться, аккумуляторные батареи нуждаются в обслуживании и замене, контакты и кабели окисляются и требуют чистки... Только регулярно обслуживаемый ИБП сможет обеспечить должный уровень защиты Вашего оборудования. Профилактические осмотры источников позволят вовремя оценить необходимость их замены или модернизации. Обслуживая свои ИБП регулярно, Вы минимизируете риски, связанные с электроснабжением Вашего бизнеса.

### Планирование и контроль вместо неприятных сюрпризов и кризисных ситуаций

Если Вы руководитель компании, то наверняка не любите сюрпризов. Особенно если они создают угрозу предприятию, ведут к финансовым убыткам или непредвиденным расходам. Воспользовавшись сервисными услугами Powerware, Вы избавите себя от неожиданностей, сэкономите деньги и получите качественное сервисное обслуживание ИБП, обеспечивающее бесперебойную работу бизнес-систем.

### Спокойствие за приемлемую цену

Полная годовая стоимость сервисного контракта сопоставима со стоимостью одного маршрутизатора. Но, в отличие от маршрутизатора, который в случае поломки необходимо немедленно заменить, не считаясь с затратами, стоимость сервисного контракта можно заранее просчитать и заложить в бюджет компании. Никаких неприятных сюрпризов, никаких непредвиденных расходов.



### Обслуживаемое оборудование

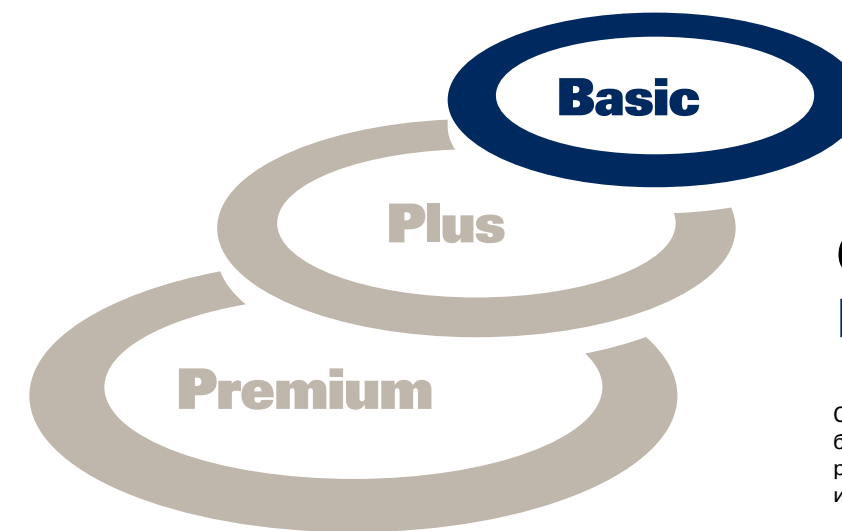
Все сервисные инженеры компании Eaton и ее авторизованных сервисных партнеров проходят организованное Eaton углубленное обучение. Это гарантирует клиентам наивысшее качество сервисного обслуживания.

Сервисные услуги Powerware — это не просто удобный способ обслуживания ваших ИБП, но и важная составляющая системы управления рисками на предприятии.

Обратитесь к нам, если у Вас установлено оборудование под следующими торговыми марками:

- Powerware
- Borri
- Best Power
- Exide Electronics
- Fiskars
- Deltec

Сервисные центры компании Eaton и ее авторизованных сервисных партнеров помогут Вам в организации сервисной поддержки ИБП.



## Сервисный пакет Basic

Сервисный пакет Basic включает в себя все базовые услуги, необходимые для поддержания работоспособности системы бесперебойного питания и обеспечения надежного электропитания нагрузки.

Виды работ	Сервисный пакет Basic
От одного до четырех профилактических визитов в год	•
Установка обновлений	•
Срочный ремонт: 5 дней в неделю, 8 часов в день	•
Горячая линия 24 часа	•
15% скидка на запасные части <sup>1</sup>	•
20% скидка на работу при замене батарей (стандартные батареи)	•
Экстренный ремонт, выезд к заказчику в течение рабочего дня <sup>2</sup>	•
<sup>1</sup> Мы гарантируем использование только оригинальных запасных частей. Комплект запасных частей на складе постоянно пополняется, что позволяет максимально сократить время ремонта оборудования <sup>2</sup> Сроки выполнения работ зависят от удаленности оборудования от сервисного центра.	

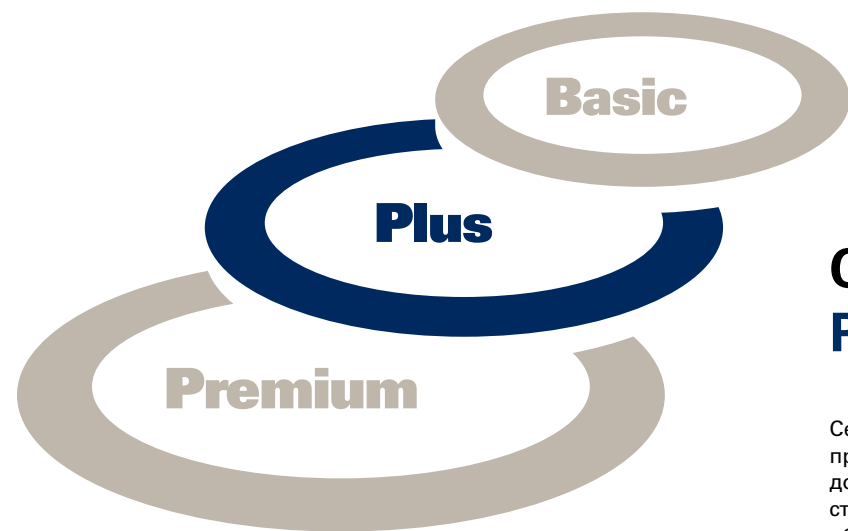


Выбирайте пакет Basic, когда Ваше оборудование работает от общегородской сети и Вы допускаете временные простои, связанные со сбоями в системе электропитания.

Сервисная поддержка по плану Basic не включает в себя стоимости вызова сервисного инженера, а также стоимости запасных частей и выполняемых работ.

Вы можете оптимизировать данный сервисный план, выбрав дополнительные сервисные услуги, описанные в этой брошюре.





## Сервисный пакет Plus

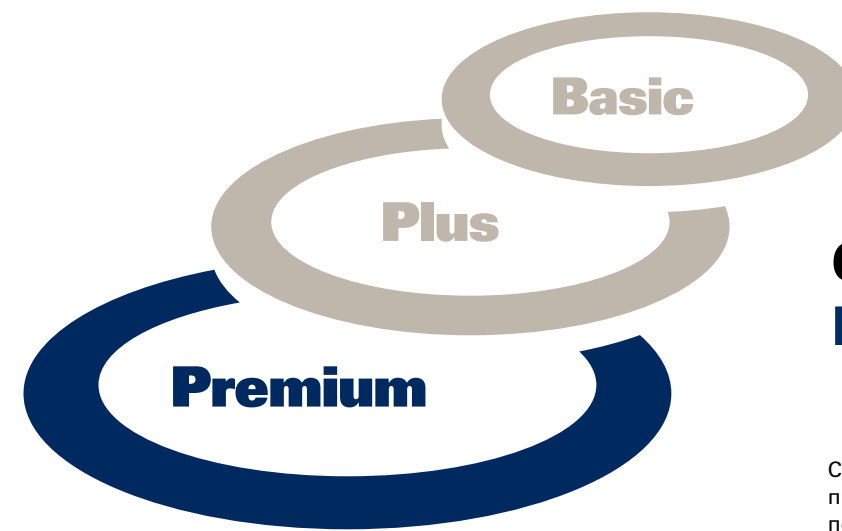
Сервисный пакет Plus — это все виды услуг, предлагаемые в пакете Basic, а также ряд дополнительных преимуществ. Включение стоимости проезда и всех выполняемых работ в общую стоимость сервисного договора позволяет Вам избежать неопределенности при формировании годового бюджета. Более того, для всех пользователей, выбравших сервисный пакет Plus, мы предлагаем 10% скидку на годовое обслуживание в течение гарантийного периода.

Виды работ	Сервисный пакет Plus
От одного до четырех профилактических визитов в год	●
Установка обновлений	●
Срочный ремонт: 5 дней в неделю, 8 часов в день	●
Горячая линия 24 часа	●
15% скидка на запасные части <sup>1</sup>	●
20% скидка на работу при замене батарей (стандартные батареи)	●
Экстренный ремонт, выезд к заказчику в течение рабочего дня <sup>2</sup>	●
Затраты на поездку к заказчику включены в стоимость	●
Стоимость работ по ремонту включена	●
Если ИБП на гарантии, скидка 10%	●
<sup>1</sup> Мы гарантируем использование только оригинальных запасных частей. Комплект запасных частей на складе постоянно пополняется, что позволяет максимально сократить время ремонта оборудования. <sup>2</sup> Сроки исполнения работ зависят от удаленности оборудования от сервисного центра.	



Выбирайте пакет Plus, если Ваше оборудование допускает простои, связанные со сбоями в системе электропитания (например, выходные дни).

Сервисная поддержка по плану Plus покрывает все возможные расходы, кроме стоимости запасных частей. Вы можете оптимизировать данный сервисный план, выбрав дополнительные сервисные услуги, описанные в этой брошюре.



## Сервисный пакет Premium

Сервисный пакет Premium — наиболее полный из предлагаемых нами типовых сервисных пакетов. Он позволяет Вам полностью забыть о проблемах, связанных с электропитанием.

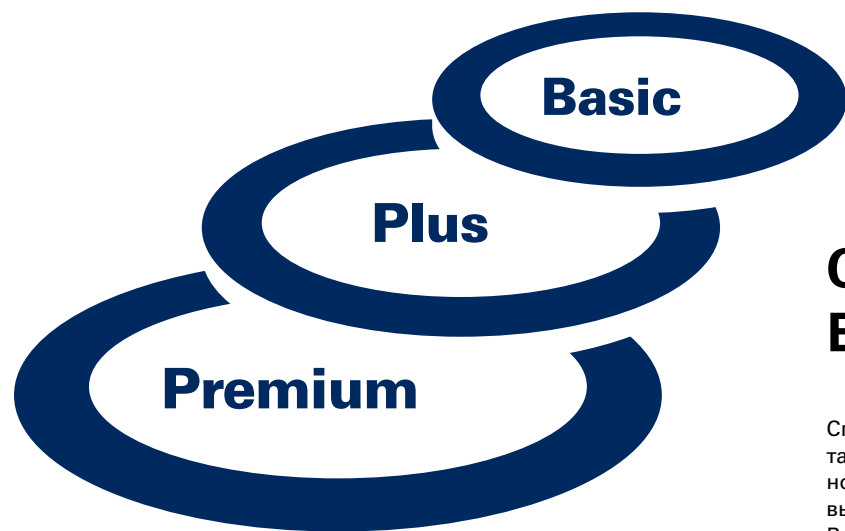
Если Вы выбираете Premium, команда сервисных инженеров готова выехать на объект в течение 3 часов после Вашего звонка в любое время суток.<sup>1</sup>

Виды работ	Сервисный пакет Premium
От одного до четырех профилактических визитов в год	●
Установка обновлений	●
Срочный ремонт: 7 дней в неделю, 24 часа в сутки (7x24)	●
Горячая линия 24 часа	●
Запасные части включены в стоимость <sup>2</sup>	●
20% скидка на работу при замене батарей (стандартные батареи)	●
Экстренный ремонт, выезд к заказчику в течение 3 часов (круглосуточно, без выходных и праздников)	●
Затраты на поездку к заказчику включены в стоимость	●
Стоимость работ по ремонту включена	●
Скидка 20%, если ИБП на гарантии	●
<sup>1</sup> Сроки исполнения работ зависят от удаленности оборудования от сервисного центра. <sup>2</sup> Мы гарантируем использование только оригинальных запасных частей. Комплект запасных частей на складе постоянно пополняется, что позволяет максимально сократить время ремонта оборудования.	



Включение всех расходов в общую стоимость договора позволит Вам максимально быстро решать все возможные проблемы с оборудованием, а также точно знать стоимость сервиса вне зависимости от сложности ремонта, частоты выполняемых работ или стоимости запасных частей. Мы зарезервируем под установленное у Вас оборудование полный комплект запасных частей на нашем складе.

Если Ваш бизнес и работоспособность оборудования напрямую зависят от наличия чистого и бесперебойного электропитания, выбирайте сервисный пакет Premium.



## Сервисные услуги Eaton

Специалисты Eaton разработали три сервисных пакета, подходящих для различных бюджетов и потребностей по обслуживанию ИБП. Какой бы пакет Вы ни выбрали, можете не сомневаться, что он позволит Вам обеспечить надежное бесперебойное электропитание Вашего бизнеса.

Сервисный пакет	Premium	Plus	Basic
От одного до четырех профилактических визитов в год (обслуживание в соответствии с инструкциями производителя: тестирование батарей, функциональный тест, проверка сигналов неисправности, очистка, отчет)	●	●	●
Установка обновлений	●	●	●
Срочный ремонт: 7 дней в неделю, 24 часа в сутки (7x24)	●		
Срочный ремонт: 5 дней в неделю, 8 часов в день		●	●
Горячая линия 24 часа	●	●	●
Запасные части включены	●		
15% скидка на запчасти		●	●
20% скидка на работу при замене батарей (стандартные батареи)	●	●	●
Экстренный ремонт, выезд к заказчику в течение 3 часов (круглосуточно, без выходных и праздников)	●		
Экстренный ремонт, выезд к заказчику в течение рабочего дня		●	●
Затраты на поездку к заказчику включены	●	●	
Стоимость работ по ремонту включена	●	●	
Скидка 20%, если ИБП на гарантии	●		
Скидка 10%, если ИБП на гарантии		●	



Если выбранный пакет услуг необходимо дополнить для того, чтобы он полностью удовлетворял Вашим потребностям, или необходим разовый сервис для решения конкретной проблемы, подберите подходящую услугу из списка, предложенного на следующей странице.

### Дополнительные сервисные услуги

**Осмотр на месте:** консультационный сервис, целью которого является определение на объекте клиента наиболее подходящих для ИБП места установки и условий окружающей среды.

**Установка:** сервисные инженеры Eaton установят и сконфигурируют Ваш источник бесперебойного питания и подключат его к системе мониторинга.

**Пуско-наладочные работы:** наши сервисные инженеры проведут все необходимые проверки, запустят установленную систему бесперебойного питания и убедятся в ее стабильной работе, после чего система будет сдана заказчику.

**Профилактическое обслуживание:** очистка оборудования, протяжка кабельных соединений, механических креплений и креплений силовых электронных компонентов, контроль параметров установки и условий эксплуатации ИБП, выполнение необходимых измерений параметров ИБП и их регулировка (при необходимости), проверка состояния и измерение параметров аккумуляторных батарей, проверка работоспособности системы во всех предусмотренных режимах (включая имитацию различных аварий сети и блоков ИБП), анализ журнала регистрации событий и ремонт в случае выявления неисправностей.

Обслуживание выполняется от 1 до 4 раз в год в зависимости от модели и конфигурации ИБП, возраста батарей, «критичности» нагрузки и т.д.

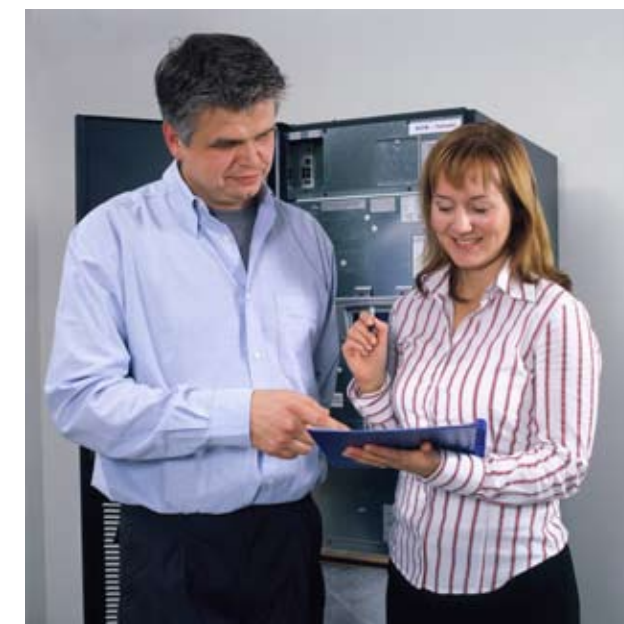
**Отчеты:** после каждого визита, вне зависимости от того, было ли это профилактическое обслуживание или срочный ремонт, Вы получите полный письменный отчет о неисправностях и мерах, которые были предприняты для их устранения.

**Телефонная поддержка 24 часа:** 24 часа, 365 дней в году Вы можете связаться с сервисными инженерами Eaton для получения незамедлительной помощи. Данная услуга бесплатна для всех заказчиков, выбравших сервисные пакеты Basic, Plus и Premium.

**Экспресс-замена:** для ИБП Powerware мощностью менее 3 кВА предлагается услуга "экспресс-замена". В случае поломки ИБП Eaton либо полностью меняет его на новый, либо производит временную замену на период ремонта.

**Увеличение срока гарантии:** за небольшую плату можно увеличить срок гарантии Вашего ИБП до 2-3 лет в зависимости от модели.

**Анализ качества электроснабжения:** по прошествии времени нагрузка как системы ИБП, так и основной питающей сети может измениться. Наши сервисные инженеры помогут проанализировать качество электропитания Вашего оборудования и при необходимости предложить свои рекомендации по его улучшению.



**Анализ состояния батарей и их замена:** поскольку батареи являются наиболее важной частью ИБП, мы уделяем особое внимание их состоянию. В ИБП Powerware применяются только тщательно протестированные высококачественные аккумуляторные батареи. Срок службы батарей оптимизирован при помощи запатентованного метода заряда батарей АВМ™. Сервисные инженеры Eaton позаботятся о состоянии батарей Вашего ИБП и при необходимости произведут их замену. Одновременно мы заменим все кабели, чтобы избежать проблем, вызванных с окислением. Новые батареи будут также протестированы в нормальных условиях работы.

**Модернизация системы:** во время профилактических визитов наши сервисные инженеры проанализируют нагрузку и эффективность работы ИБП и в случае необходимости предложат внести изменения, которые позволят системе соответствовать Вашим новым требованиям по защите электропитания.

**Запасные части:** подписывая сервисный договор с Eaton, Вы можете быть абсолютно уверены, что в своей работе мы используем только оригинальные запчасти. Склад наиболее востребованных запасных частей для ИБП Powerware регулярно пополняется. Стоимость запчастей включена только в сервисный пакет Premium.

Для получения дополнительной информации:

Eaton Power Quality OY  
Россия, Москва  
Ул. Электрозаводская 33, стр. 4  
Тел.: +7 495 981 37 70  
Факс: +7 495 981 37 71  
UPSRussia@Eaton.com

Русскоязычный веб-сайт  
[www.powerware.com/russia](http://www.powerware.com/russia)



**Powerware**

Eaton, Powerware, Advanced Battery Management (ABM) являются зарегистрированными торговыми марками Eaton Power Quality Corporation.

© 2007 Eaton Corporation. Напечатано в России. Май 2007.